

Правила бронирования, типы тарифов и условия аннуляции

Правила бронирования и порядок оплаты

1. Забронировать комнату в «Star Home» можно одним из перечисленных способов:

- Онлайн на нашем сайте, воспользовавшись формой Забронируй Online, которая находится в верхней и нижней части странички сайта;
- Отправив заявку на проживание по электронной почте дежурному администратору starhomehostel@yandex.ru;
- Позвонив в по телефону: +7 812 618-10-04 или +7(911) 133-75-44 или непосредственно в гостевом доме «Star Home» у дежурного Администратора.

2. Для оформления бронирования необходимо указать:

- Имя и фамилию
- Количество проживающих
- Даты и время заезда и выезда
- Категорию комнаты
- Форму оплаты
- Контактную информацию (телефон, адрес электронной почты)

3. Если моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки - не позднее, чем через 24 часа после получения заявки.

4. Для гарантированного бронирования комнаты в «Star Home», мы просим внести частичную предоплату в размере стоимости первых суток проживания или 50% от стоимости проживания в зависимости от длительности бронирования. Это необходимо для того, чтобы Вы были уверены, что комната будет гарантирована закреплена за вами до момента заезда и чтобы удостовериться в серьезности Ваших намерений.

5. Возможные способы предоплаты:

- Оплата наличными или банковской картой непосредственно в гостевом доме
- Оплата по QR-коду, который Вы получите после согласования данного вида оплаты бронирования.
- Оплата по банковским реквизитам на расчетный счет или переводом на карту Сбербанк.

6. Оплата должна быть произведена не позднее, чем через 24 часов после момента бронирования. Желательно сообщить о факте внесения предоплаты дежурному Администратору.

7. Гарантированным считается бронирование, по которому на счет гостевого дома поступила предоплата. По требованию гостя мы можем предоставить письменное подтверждение бронирования. Дежурный Администратор пришлет его по указанному вами адресу электронной почты.

8.Негарантированное бронирование сохраняется до 18.00 подтвержденной даты прибытия гостя в гостевой дом. После этого времени предоставление комнаты будет зависеть от наличия свободных комнат.

9.Аннуляция бронирования с последующим возвратом денежных средств по тарифу Стандарт возможна не позднее чем за 3 суток до дня заезда.

Ранний заезд и поздний выезд

Ранний заезд:

Низкий сезон (10.01.2021 - 29.04.2021; 01.10.2021 - 31.01.2021)

06:00 – 14:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания;

Высокий сезон (01.01.2021 - 10.-1.2021; 29.04.2021 - 01.10.2021)

06:00 – 14:00 – 100% от стоимости за одни сутки проживания

Поздний выезд:

Низкий сезон: 12:00 – 20:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания; 12:00 – 23:00 – 100% от стоимости за одни сутки проживания;

Высокий сезон: 12:00 – 16:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания. 12:00 – 23:00 – 100% от стоимости за одни сутки проживания.